

Política de desistência

Os cancelamentos serão reembolsados conforme abaixo:

Até 30 dias úteis antes do evento: 100% do valor da atividade, caso tenha pago o valor integral ou devolução integral da inscrição, ou utilização do valor integral para crédito;

Até 20 dias úteis antes do evento: 70% do valor da atividade, caso tenha pago os 70% referente ao valor total ou 70% do valor da inscrição;

Até 15 dias úteis antes do evento: 50% do valor da atividade, caso tenha pago os 50% referente ao valor total;

Até 10 dias úteis antes do evento: Devolução de 30% do valor da atividade, caso tenha pago os 30% referente ao valor total, apenas mediante de apresentação de atestado médico;

Até 5 dias úteis antes do evento: não há devolução;

Até 3 dias úteis antes do evento: não há devolução;

Desistência/não comparecimento até 5 dias antes da trip: não há reembolso, sem possibilidade de utilização para crédito;

Em todos os casos (exceto desistência/não comparecimento até 5 dias antes da trip), o participante poderá providenciar sua substituição por outro aventureiro/a, nas mesmas condições e na mesma data/trip. A solicitação de substituição deve ser comunicada com no mínimo 72hrs de antecedência;

A Mar de Selva se reserva o direito de cancelar ou alterar todos os serviços praticados ao ar livre devido à previsão e/ou condições atuais do tempo, ou ainda em caso de não fechamento do número mínimo de participantes. Nestes casos o participante poderá:

Reembolsar 100% do valor pago;

Utilizar o valor integral como crédito para realizar a trip em outra data;

Observações:

- O reembolso será realizado em até 10 dias após a solicitação;

- Valor em crédito tem validade de 6 meses.