

## PROTOCOLO COVID19 PARA NOSSAS OPERAÇÕES ECOTURISTICAS

Este documento foi baseado nas diretrizes das:

Medidas para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-CoV-2 - Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE)

ORIENTAÇÕES PARA A PRÁTICA DO MONTANHISMO E DA ESCALADA NO CONTEXTO DA PANDEMIA DO COVID-19 (CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DE MONTANHISMO E ESCALADA)

Manual boas praticas ABETA

### Introdução

Considerando que o segmento de Ecoturismo e Turismo de Aventura já possui norma técnica para o gerenciamento de riscos de suas atividades – Norma ABNT NBR ISO 21101 – Sistemas de Gestão de Segurança – Requisitos e que tal norma prevê a identificação dos riscos, incluindo riscos ambientais onde os riscos biológicos, de contaminação por bactérias e vírus devem estar contemplados e, considerando a necessidade premente de modular as operações de atividades na natureza, incluindo e não limitando-se à, atividades de ecoturismo e turismo de aventura, recomenda-se:

Que as empresas ofertantes de atividades relacionadas ao ambiente natural implementem a Norma ABNT NBR ISO 21101 – Sistemas de Gestão de Segurança conforme previsto no Artigo 34 Decreto Nº 7381, de 02 de Dezembro de 2010, que regulamenta a Lei Geral do Turismo – Lei Nº 11.771 de 17 de Setembro de 2008 e, Sigam as recomendações de boas práticas quanto a higiene sanitária de acordo com os protocolos recomendados pela ANVISA, Ministério da Saúde, OMS, Fiocruz, entre outros, para as empresas de turismo de natureza retomarem as atividades pós o distanciamento social pela COVID-19 conforme a seguir.

## Procedimento para as experiências

### Antes do evento

1. Preenchimento de formulário de informações sobre experiência outdoor e condicionamento físico (avaliação do estado de saúde para participação do evento)
2. Uma semana antes do evento comunicação direta com o cliente para saber do seu estado de saúde (caso a pessoa esteja com algum sintoma de gripe ou doença respiratória não poderá participar do evento)
3. Um dia antes do evento comunicação direta com o cliente para saber do seu estado de saúde (caso a pessoa esteja com algum sintoma de gripe ou doença respiratória não poderá participar do evento)

### No evento

#### Hiking

Na chegada para o início da trilha o comprimento deve ser sem contato;

Identificar na recepção do cliente se há algum sintoma de tosse, dor de garganta ou desconforto respiratório;

Aferir temperatura de todos/as os/as participantes (caso a temperatura esteja acima de 37 o/a pessoa não poderá participar da trilha);

O/a participante assinará um termo de responsabilidade assegurando que está em plena condição de saúde;

Passar instruções de prevenção:

Usar máscara pessoal (obrigatório);

Não usar acessórios (brincos, relógios, pulseiras, anéis, etc.);

Cumprimentar à distância;

Lavar as mãos com água e sabão (ou álcool70) ao chegar;

Respeitar o distanciamento de 1,5m entre as pessoas (clientes e colaboradores);

Informar se estão com sintomas de gripe ou infecção respiratória;

Não tocar as mãos no rosto (olhos, nariz e boca) sem higienizá-las;

Evitar tocar em superfícies comuns;

Não compartilhar objetos (copos/garrafas de água e talheres, óculos, telefones, toalhas, canetas, protetor solar), ou equipamentos (ex. snorkel, capacete, coletes salva-vidas, luvas, etc.);

Durante a trilha deve manter distanciamento mínimo de 1,5m entre as pessoas para controle da movimentação;

Higienizar as mãos com álcool 70 antes da refeição;

Trocar mascaras na metade da trilha; no fim da trilha higienizar as mãos e usar uma mascara para retorno.

**EPI obrigatório Por pessoa/dia: 4 mascaras, álcool 70.**

### **Trekking:**

Na chegada para o início da trilha o comprimento deve ser sem contato;

Identificar na recepção do cliente se há algum sintoma de tosse, dor de garganta ou desconforto respiratório;

Aferir temperatura de todos/as os/as participantes (caso a temperatura esteja acima de 37 o/a pessoa não poderá participar da trilha);

O/a participante assinará um termo de responsabilidade assegurando que está em plena condição de saúde;

Na reunião antes de depois da entrega kit lanche, Shittube e Kit Covid (álcool gel, bucha e sabão amarelo) deve ser usado álcool 70

Bem como se deve passar instruções de prevenção:

Usar máscara pessoal (obrigatório);

Não usar acessórios (brincos, relógios, pulseiras, anéis, etc.);

Cumprir à distância;

Lavar as mãos com água e sabão (ou álcool 70) ao chegar;

Respeitar o distanciamento de 1,5m entre as pessoas (clientes e colaboradores);

Informar se estão com sintomas de gripe ou infecção respiratória;

Não tocar as mãos no rosto (olhos, nariz e boca) sem higienizá-las;

Evitar tocar em superfícies comuns;

Não compartilhar objetos (copos/garrafas de água e talheres, óculos, telefones, toalhas, canetas, protetor solar), ou equipamentos (ex. snorkel, capacete, coletes salva-vidas, luvas, etc.);

Durante a trilha deve manter distanciamento mínimo de 1,5m entre as pessoas para controle da movimentação;

Higienizar as mãos com álcool 70 antes da refeição;

Trocar máscaras na metade da trilha; no fim da trilha higienizar as mãos e usar uma máscara para retorno.

Todo dia repetir o seguinte procedimento:

Durante a trilha deve manter distanciamento mínimo de 1,5m entre as pessoas para controle da movimentação;

Higienizar as mãos com álcool 70 antes da refeição (e sempre que achar necessário); trocar máscaras na metade da trilha;

No fim da trilha higienizar as mãos e usar uma máscara para retorno ao camping.

No camping, ao montar as barracas, os clientes devem ficar distantes uns dos outros.

Na medida que cada barraca for sendo montada os clientes vão se dirigindo as mesmas.

Nas barracas, devem ficar pessoas conhecidas; higienizar as mãos com álcool 70; tirar roupa de trilha e por roupa limpa. Usar máscara e manter distanciamento mínimo de 1,5m entre as pessoas para controle da movimentação. Barracas distantes 2 mts umas das outras.

Cada pessoa deve ter seus utensílios para alimentação e higienização dos mesmos (garrafa de água, caneca, talheres + bucha e sabão amarelo)

**EPI obrigatório Por pessoa/dia: 4 máscaras, álcool 70 + kit lanche, Shittube e Kit Covid (álcool gel, bucha e sabão amarelo)**

### **Mais de 1 dia hotel:**

Na chegada para o início da trilha o cumprimento deve ser sem contato;

Identificar na recepção do cliente se há algum sintoma de tosse, dor de garganta ou desconforto respiratório;

Aferir temperatura de todos/as os/as participantes (caso a temperatura esteja acima de 37 o/a pessoa não poderá participar da trilha);

O/a participante assinará um termo de responsabilidade assegurando que está em plena condição de saúde;

Na reunião antes de depois da entrega kit lanche, Shittube e Kit Covid (álcool gel, bucha e sabão amarelo) deve ser usar álcool 70

Bem como se deve passar instruções de prevenção:

Usar máscara pessoal (obrigatório);

Não usar acessórios (brincos, relógios, pulseiras, anéis, etc.);

Cumprimentar à distância;

Lavar as mãos com água e sabão (ou álcool70) ao chegar;

Respeitar o distanciamento de 1,5m entre as pessoas (clientes e colaboradores);

Informar se estão com sintomas de gripe ou infecção respiratória;

Não tocar as mãos no rosto (olhos, nariz e boca) sem higienizá-las;

Evitar tocar em superfícies comuns;

Não compartilhar objetos (copos/garrafas de água e talheres, óculos, telefones, toalhas, canetas, protetor solar), ou equipamentos (ex. snorkel, capacete, coletes salva-vidas, luvas, etc.);

Durante a trilha deve manter distanciamento mínimo de 1,5m entre as pessoas para controle da movimentação;

Higienizar as mãos com álcool 70 antes da refeição;

Trocar mascaras na metade da trilha; no fim da trilha higienizar as mãos e usar uma mascara para retorno.

Todo dia repetir o seguinte procedimento:

Durante a trilha deve manter distanciamento mínimo de 1,5m entre as pessoas para controle da movimentação;

Higienizar as mãos com álcool 70 antes da refeição (e sempre que achar necessário); trocar mascaras na metade da trilha;

No fim da trilha higienizar as mãos e usar uma mascara para retorno ao hotel.

O hotel deve seguir as normas de segurança: quartos limpos (pessoas levarem roupa de cama grossa para cobrir cama, travesseiro próprio e toalha) e talheres higienizados (se desejar levar talheres)

Ao chegar ao hotel para check in evitar aglomeração. Todos devem ficar do lado de fora e na medida em que os quartos forem distribuídos às pessoas vão se encaminhando para os mesmos.

Os quartos devem ficar pessoas conhecidas (se possível deixar quarto arejado) tomar banho sabão amarelo; tirar roupa de trilha e por roupa limpa. Ao sair do quarto Usar mascara, manter distanciamento mínimo de 1,5m entre as pessoas para controle da movimentação, sempre higienizar as mãos e evitar tocar no rosto.



**EPI obrigatório Por pessoa/dia: 4 mascaras, álcool 70 + kit kit lanche, Shittube e Kit Covid (álcool gel, bucha e sabão amarelo)**